

Annex B: Algemene en bijzondere voorwaarden (b2c) Constructief vzw

Inhoud

Algemene voorwaarden	p.1
Bijzondere voorwaarden: aannemingswerken	p.7
Bijzondere voorwaarden: verkopen	p.10
Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping	p.12

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Alle rechtsverhoudingen tussen:

Constructief vzw

Maatschappelijke zetel: Warande 7, 8501 Kortrijk

Ondernemingsnummer 0465.225.262 BTW BE 0465.225.262

RPR Gent (afdeling Kortrijk)

Hierna genoemd '**Constructief**'

en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op **25 juni 2024** geüpdatet.

Contactgegevens:

- Website: www.vzwconstructief.be
- T 056 36 28 02
- E-mail: info@vzwconstructief.be

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Constructief indien zij deze voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte gevoegd. In geval van conflict tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang. Er kunnen ook bijzondere voorwaarden toegevoegd zijn. In dit geval hebben de bepalingen van de offerte in geval van conflict voorrang boven de bepalingen van de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Partijen erkennen deze bepalingen grondig onderhandeld te hebben, met een evenwichtige overeenkomst als resultaat.

Constructief behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal pas op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden uitdrukkelijk door de klant worden aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van de offerte door de klant. Kennelijke fouten binden Constructief niet.

Constructief zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht of bestelling overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Constructief.

Overeenkomsten omvatten enkel de opdrachten en/of verkopen erin vervat. Eventuele door de klant gevraagde aanvullingen of andere wijzigingen van de overeenkomst of bestelling zijn eveneens pas geldig na schriftelijke voorafgaandelijke aanvaarding hiervan door Constructief. Deze wijzigingen kunnen uiteraard ook een invloed hebben op het kostenplaatje.

CONSTRUCTIEF VZW

Warande 7, 8501 Heule

T. 056 36 28 02

E. info@vzwConstructief.be

W. www.vzwConstructief.be

BTW BE 0465.225.262 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE79 0013 3137 6833

Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten of bestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Bij opmaak van een nieuwe offerte of een addendum zullen zodoende doorgaans de prijzen opgenomen worden die gelden op het moment van het opmaken van dit nieuwe document.

Door zijn aanvaarding erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de diensten of bestelde zaken.

3. Verwerking van persoonsgegevens

Constructief verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, in het bijzonder om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Constructief verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid op haar website. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen.

Wanneer de klant persoonsgegevens doorgeeft aan Constructief, zorgt hij ervoor dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden doorgegeven.

4. Vertrouwelijkheid

Constructief respecteert de principiële vertrouwelijkheid van de opdracht of bestelling en Constructief zal de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen. Wanneer Constructief voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Omgekeerd aanvaardt ook de klant de vertrouwelijkheid van deze overeenkomst en opdracht en bestelling te respecteren (bv. prijszetting). Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan teneinde de wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot vertrouwelijkheid gedetailleerder te bepalen, dewelke voorrang zal hebben.

5. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) en bestellingen te kunnen garanderen, verwacht Constructief van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek.

Constructief kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is Constructief alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

6. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Constructief gerechtigd op instructie van elk van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

7. Onmiddellijke beëindiging of opschorting

Constructief en de klant hebben het recht de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de samenwerking kennelijk verhinderen zoals:

- schending door de klant dan wel Constructief van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de offerte of enige andere overeenkomst tussen partijen indien deze schending niet werd geremedieerd binnen de veertien (14) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand door Constructief dan wel de klant;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolvabiliteit van de andere partij.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Constructief, dan wel de klant worden medegedeeld en dit door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande diensten/aannemingswerken: geleverde prestaties zijn alsdan in ieder geval verschuldigd met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding, alsook de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Constructief reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht worden doorgerekend. Dit alles onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande verkopen: afgesproken bedragen zijn alsdan in ieder geval verschuldigd, onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Er worden aan de klant geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

Constructief zal het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, op alle door haar gemaakte ontwerpen, handleidingen, plannen en documenten of andere stukken behouden en dit ongeacht of hiervoor aan de klant kosten werden in rekening gebracht.

De klant aanvaardt enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen.

Zonder uitdrukkelijke toestemming van Constructief kan niets openbaar worden gemaakt of gebruikt. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar.

Elk werk dat door Constructief ontwikkeld wordt, dient enkel en alleen voor gebruik van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden ingevolge diens toedoen. Zelfs bij betaling van een schadevergoeding, kan de klant geen verder ongeautoriseerd gebruik verderzetten.

In geval de klant zelf materiaal aanreikt, garandeert de klant dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en dat hij Constructief hiervoor zal vrijwaren.

Constructief behoudt zich het recht voor de naar de klant doorgestuurde en opgemaakte documenten en foto's en video's van ontworpen zaken te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie via alle momenteel en in de toekomst gekende kanalen zoals sociale media kanalen, website, advertenties, prospectmateriaal.

9. Betaling en facturatie

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO incl. btw tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

In de offerte zullen ook eventuele bijkomende kosten vermeld staan zoals installatie-, opslag- en verplaatsingskosten.

Constructief behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Facturatie gebeurt zoals vermeld in de offerte.

De facturen van Constructief zijn integraal betaalbaar via het rekeningnummer van Constructief vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Constructief geen (tijds) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is Constructief gerechtigd op een nalatighedsintrest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

Bovendien heeft Constructief recht op een forfaitaire vergoeding:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

10. Aansprakelijkheid

Constructief zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Constructief sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Constructief sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Constructief in elk geval indien de vordering niet door de klant in rechte is ingesteld binnen drie (3) jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Indien Constructief wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Constructief en een derde en/of de klant, zal Constructief ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Constructief zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Constructief vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

11. Overmacht

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen.

De volgende situaties zullen in ieder geval (niet-limitatieve opsomming) als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, natuurrampen, brand, oorlog, files op de Europese wegen, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen, overheidsmaatregelen in het kader van een epidemie/pandemie, ziekte of ongeval van de aangeduide uitvoerder van de opdracht, vertragingen van levering door leveranciers.

Wanneer de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen mits het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft de verandering van omstandigheden in de zin van artikel 5.74 BW verklaart Constructief in ieder geval het risico van artikel 5.74, 4° BW niet te hebben genomen.

12. Herroepingsrecht

Wanneer de overeenkomst tussen Constructief en de klant een overeenkomst op afstand betreft of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel Constructief steeds feedback dienaangaande apprecieert) te herroepen.

De klant beschikt alsdan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop: a) de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; of b) indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of c) indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt of d) de overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant Constructief op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres of via e-mail info@vzwconstructief.be, waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

Constructief zal de klant op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van terugname en terugbetalingen. De klant dient de kosten van terugzending te dragen.

Constructief vergoedt bij een aanvaarding van de herroeping alle van de klant ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop Constructief wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.

Onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de klant zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Constructief heeft meegedeeld, zendt de klant de goederen terug of komt hij deze overhandigen. De termijn is in acht genomen wanneer de klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

Het gekochte goed mag alleen in de originele staat en in de originele verpakking worden geretourneerd met eventuele accessoires. Het principe is dat de klant de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Als het goed dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevuiling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het goed worden aangerekend.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

3° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

4° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

5° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing; of

6° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

13. Slotbepalingen

Geen van de partijen kan de overeenkomst of een deel ervan overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

Elke kennisgeving met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de kennisgeving zelfs per e-mail kan gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden of de offerte.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere van toepassing zijnde clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Constructief, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht m.u.v. het Weens Koopsverdrag is van toepassing op de overeenkomst tussen Constructief en de klant.

Alle geschillen tussen Constructief en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Constructief haar maatschappelijke zetel heeft.

Bijzondere voorwaarden: aannemingswerken

1. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Constructief verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen en met de vereiste redelijke zorg uit te voeren. Partijen zijn geen exclusiviteit overeengekomen. Als zelfstandig dienstverlener is Constructief volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

2. Onderbreking van de aannemingswerken

De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht of op bevel of door toedoen van de klant brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde indicatieve uitvoeringstermijn met zich mee, en dit met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdsspanne die normaal nodig is om de werken opnieuw op te starten.

In geval van onderbreking op bevel of door toedoen van de klant, heeft Constructief tevens het recht om de eventueel inmiddels opgestarte andere opdrachten eerst af te werken zodoende de tijdsspanne nog verder wordt verlengd.

3. Materialen

Constructief zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

De klant aanvaardt eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.

Indien het de klant toegelaten is om zelf grondstoffen of materialen aan te leveren garandeert de klant dat deze volledig conform zijn en gepast zijn voor de vooropgestelde doeleinden.

4. Eigendomsvoorbehoud

In ieder geval behoudt Constructief zich het eigendomsrecht voor op de materialen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding).

De klant dient bij uitoefening van het recht de materialen onmiddellijk en in goede staat aan Constructief terug te bezorgen op eerste verzoek van Constructief. Constructief behoudt zich ook het recht voor de materialen bij de klant te komen halen. De klant verleent Constructief nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de materialen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

5. Samenwerking met derden

Constructief kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

De klant verbindt er zich toe Constructief op de hoogte te stellen van opdrachten, aanwijzingen of orders aan derden met betrekking tot het project. De klant verbindt er zich tevens toe Constructief op de hoogte te brengen van werken die hij desgevallend zelf uitvoert of zal uitvoeren.

6. Annulatie

Bij annulatie door de klant worden steeds de reeds uitgevoerde prestaties aangerekend met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding (voor werken aan vaste prijzen) of 20% van de gemiddelde geraamde kost (voor werken in regie), alsook (dus cumulatief) de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Constructief reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. Dit alles onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

In geval de klant een uitstel vraagt, wordt de nieuwe datum/periode in onderling overleg vastgelegd. Wanneer de nieuwe uitvoeringsdatum/periode later dan drie (3) maand na de oorspronkelijk vastgelegde uitvoeringsdatum/periode valt, zal dit als een annulatie worden beschouwd waardoor de annulatieregeling van voorgaande paragraaf van toepassing wordt.

Een gelijkwaardige vergoeding is verschuldigd in geval van annulatie door Constructief.

Iedere annulatie en ieder uitstel dient schriftelijk per e-mail gecommuniceerd te worden.

Dit alles onverminderd de regeling met betrekking tot het herroepingsrecht zoals voorzien in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

7. Feedback en klachten

Als de klant nalaat aan de oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen, wordt de oplevering als verkregen beschouwd vijftien (15) dagen na de oplevering. Dan vervalt ook de termijn voor rapporteren van de zichtbare gebreken.

Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken belooft, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval moet de klant enkel het bedrag van de aanvaarde werken betalen en Constructief zal de eventuele tekortkomingen wegwerken.

Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Constructief zal steeds het recht hebben om zelf fouten in de uitvoering van de diensten recht te zetten. De klant kan geenszins een derde partij aanwijzing om de (beweerde) fouten op kosten van Constructief te herstellen.

Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen.

8. Installatie / oplevering

Alle zaken worden opgehaald te:

Warande 7, 8501 Kortrijk – ex works

OF worden geleverd/geïnstalleerd op het in de offerte opgegeven leveringsadres op kosten van de klant.

De vermoedelijke opleverdatum wordt vermeld op de offerte. De oplevertijden en -data zijn louter indicatief. Oplevering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte.

Deelverzendingen kunnen, maar Constructief kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Constructief is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

De klant garandeert dat op de plaats van de werken aan alle voorwaarden is voldaan om de opdracht conform de wet, overeenkomst en alle regels van de kunst uit te voeren. De klant verbindt er zich toe dat Constructief onverhinderd werkzaamheden zal kunnen uitvoeren en Constructief van een voorbereide werf zal voorzien. De klant verbindt zich ertoe de nodige voorzieningen te treffen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid. De klant vrijwaart Constructief voor burenhinder. De klant verbindt er zich toe Constructief te vrijwaren voor schade geleden door Constructief door toedoen van derden tijdens of

na de werken actief op hetzelfde project of door diens goederen. Constructief kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden ingevolge gebreken in bestaande constructies of verkeerd gebruik van de aangeleverde zaken door de klanten of derden.

Het risico gaat over bij oplevering. Het bestemmen van goederen gebeurt op risico van de klant.

9. Aansprakelijkheid

De verbintenis tot uitvoering van diensten is in hoofde van Constructief is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het de verantwoordelijkheid van de klant is om een architect of stabiliteitsingenieur onder de arm te nemen indien dit noodzakelijk is of lijkt voor het project of het ontwerp.

De aansprakelijkheid van Constructief is, contractueel en extracontractueel, beperkt tot drie (3) keer de gevraagde opdrachtvergoeding (voor werken aan vaste prijzen) dan wel drie (3) keer de gemiddelde geraamde opdrachtvergoeding (voor werken in regie) zoals vermeld in de offerte.

Constructief sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Constructief sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

Bijzondere voorwaarden: verkopen

1. Beschikbaarheid

De verkoop kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt.

Constructief behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de verkoop van een goed stop te zetten.

2. Eigendomsvoorbehoud

In ieder geval behoudt Constructief zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding).

De klant dient bij uitoefening van het recht de verkochte zaken onmiddellijk en in goede staat aan Constructief terug te bezorgen op eerste verzoek van Constructief. Constructief behoudt zich ook het recht voor de verkochte zaken bij de klant te komen halen.

De klant verleent Constructief nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de verkochte zaken, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

3. Annulatie

De klant kan niet kosteloos annuleren. Bij een annulatie blijft steeds de volledige prijs verschuldigd.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

4. Gebreken en klachten

Constructief doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens afhaling of verzending van goederen, alsook om desgevallend te voorzien in de gepaste verpakking. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben over de verkochte goederen wegens niet-conformiteit.

Na ontvangst van de bestelling van goederen dient de klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij ontdekte gebreken onmiddellijk en in ieder geval binnen de zeven (7) dagen na levering schriftelijk melden per e-mail, met dien verstande dat de klant / diens aangestelde geen zichtbaar beschadigde verpakking mag aanvaarden. Indien hij wel aftekent voor ontvangst van duidelijk zichtbare beschadiging, dan vervalt zijn vorderingsrecht ten aanzien van Constructief. De klant zal ook zijn bewijzen overmaken. Indien Constructief het gebrek erkent, kan zij een vervangend goed leveren, het goed herstellen of een creditnota opmaken. Zichtbare gebreken die niet aan Constructief gemeld worden binnen deze termijn zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen ook binnen de veertien (14) na ontdekking van het beweerde gebrek schriftelijk gemeld worden aan Constructief per e-mail. Verborgene gebreken die niet aan Constructief gemeld worden binnen deze termijn, zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Constructief is steeds gerechtigd de gebreken te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen.

Constructief is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Er geldt verder een wettelijke garantie voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de roerende lichamelijke zaken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering. De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

De klant aanvaardt eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

5. Levering

Alle verkochte zaken worden opgehaald te:

Warande 7, 8501 Kortrijk

OF worden geleverd op het in de offerte opgegeven leveringsadres op kosten van de klant

De vermoedelijke leverdatum wordt vermeld op de offerte. De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Verpakkings- en vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant, tenzij anders opgenomen in de offerte. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte.

Deelverzendingen kunnen, maar Constructief kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Constructief is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van Constructief gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

6. Aansprakelijkheid

De verbintenis is in hoofde van Constructief is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

Constructief kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verhuurde of verkochte zaken of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het verkochte materiaal. De klant zal Constructief ook integraal vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande. De aansprakelijkheid van Constructief, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die Constructief aan de klant heeft gefactureerd voor de verkochte zaken, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen in verband met productaansprakelijkheid.

Constructief sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Constructief sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen onder de voorwaarden van artikel 13 en de wet)

Aan: Constructief VZW
Maatschappelijke zetel: Warande 7, 8501 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0465.225.262, BTW BE 0465.225.262
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
E-mailadres: info@vzwconstructief.be , Website: www.constructief.be
Telefoonnummer: 056 36 28 02
Bankgegevens: BE 79 0013 3137 6833

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

Besteld op (*)/Ontvangen op

.....

Naam /Namen consument(en)

.....

Adres consument(en)

.....

.....

Datum

.....

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.