

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden en die essentieel zijn voor onze toestemming tot de overeenkomst. Deze voorwaarden hebben aldus voorrang op de eigen voorwaarden van de klant.

2.

Tenzij anders bepaald zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen. Wij zijn enkel gehouden door onze offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard. Onze prijzen zijn inclusief alle heffingen en btw.

Onze offerte houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op de 10de dag vóór datum van de offerte. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen. (abnormale of onvoorziene stijging van de grondstofprijzen kunnen hier een voorbeeld van zijn).

Wanneer deze omstandigheden van dien aard zijn dat zij een onderbreking in de productie en/of levering van de goederen tot gevolg hebben, wordt de termijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking. Zelfs bij absoluut forfait vergen alle door de medecontractant bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor het voorafgaande akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

3.

Onze facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar te Heule op de factuurdatum of op de vervaldatum vermeld op de factuur. Als betaling geldt enkel de ontvangst van de verschuldigde sommen op onze rekening. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest opleveren met als tarief 8,5% per jaar, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

4.

De leveringstermijnen zijn benaderend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders geconfirmeerd bij de orderbevestiging.

Levering van goederen of uitvoering van werken waarvoor nadrukkelijk een vaste leveringstermijn of –datum is vastgelegd, met vertraging die uitsluitend aan ons toe te schrijven zijn, zullen aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding zo overeengekomen bij overeenkomst op vraag van de koper. Deze vergoeding is slechts verschuldigd voor de periode na de ingebrekestelling bij aangetekend schrijven door de koper.

Als de koper geheel of gedeeltelijk afziet van de bestelde goederen, dan is hij gehouden ons schadeloos te stellen ad 20 % van de niet nagekomen bestelling. Bovendien komt het gestorte voorschot ons ten goede, a rato van het bedrag van de al uitgevoerde werken of de bestelde materialen.

Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren, dan zal de koper ertoe gemachtigd zijn bij ons een gelijkwaardig bedrag te vorderen.

5.

Voor gebreken aan verwerkte materialen is de waarborg beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Deze waarborg beperkt zich tot de gratis vervanging, gratis herstelling of terugbetaling, naar onze keuze, van het gebrekkig stuk. Indien de klant ons een materiaal opdringt van een bepaalde kwaliteit, oorsprong of soort, of een bepaald uitvoeringsprocédé, zullen wij vrijgesteld zijn van iedere aansprakelijkheid m.b.t. de gebreken die hun oorsprong vinden in voornoemde keuze van materiaal of procédé.

6.

Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van na de volledige betaling. Wij mogen zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ons gedelgd heeft.

Bij een beroep op het recht op terugneming, behouden wij de betaalde voorschotten ter schadeloosstelling.

Wanneer wij dit recht uitoefenen, brengen wij de klant hiervan bij gewone en aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de 3de werkdag na de verzending ervan.

7.

Om in aanmerking te kunnen worden genomen, moeten klachten met betrekking tot verlies, zichtbare schade aan de geleverde goederen, onvolledige of niet-conforme levering op het leveringsdocument vermeld worden op het ogenblik van de levering, of ten laatste tegen de achtste kalenderdag na de levering of de kennisname van het voorwerp van de klacht voor zover dit bij de levering niet bekend was of kon zijn. Alle klachten dienen per aangetekend schrijven aan onze zetel gericht te worden met nauwkeurige opgave van het voorwerp, de aard en de omvang van de klacht en opgave van de handelsdocumenten die op deze klacht betrekking hebben, dit op straffe van niet ontvankelijkheid.

8.

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is vzw Constructief, Warande 7, 8501 Heule. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze website www.deltagroep.be.

9.

Hangende betwistingen van gelijk welke aard geven de koper nooit het recht de betaling te schorsen.

10.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de zetel van de onderneming bevoegd. Iedere overeenkomst wordt geregeerd door deze voorwaarden en door het Belgische recht.